

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van de diensten vanuit Somijn Coaching worden uw persoonsgegevens verwerkt. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Somijn Coaching  
Birgit-marie (Marika) Peters  
De Kuil 31  
5527 AA Hapert  
KvK 30210621

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door u zelf aan Somijn Coaching verstrekt om gebruik te kunnen maken van de diensten. U verstrekt deze gegevens tijdens een gesprek, via e-mail, via het contactformulier op de website, telefonisch of op een andere wijze. De mogelijkheid bestaat dat uw gegevens aan Somijn Coaching verstrekt worden door een derde (bijvoorbeeld uw werkgever) in het kader van uw coachtraject.

### Persoonsgegevens

Somijn Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummers)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkervaring
- Leerdoelen en verwachtingen
- Competenties en interessegebieden
- Gerelateerde gegevens zoals namen van familieleden / zakelijke & persoonlijke relaties
- Gespreksverslagen
- Inhoud van de communicatie
- Uitslagen van vragenlijsten en testen

### Doeleinden

Somijn Coaching verwerkt bovenstaande gegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject met begeleiding op maat
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand van Somijn Coaching
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning & facturering
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het voeren van geschillen

### **Grondslagen voor verwerking van gegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Somijn Coaching verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u betreffende uw coachtraject of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld een verplichting op basis van het fiscaal recht. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van de dienstverlening kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de website (Market-it), de accountant (accon-avm adviseurs en accountants), of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens kunnen ook verstrekt worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Uw gegevens worden niet verstrekt voor commerciële of goede doelen.

### **Hoe lang uw gegevens bewaard worden**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens en papieren dossier bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, echter niet langer dan twee jaar na het beëindigen van uw coachtraject, zodat relevante informatie bewaard blijft als u de coaching opnieuw opstart binnen die termijn. Na twee jaar worden uw gegevens vernietigd. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en beroepsaccreditatie.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Somijn Coaching vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

- Eventuele papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast
- De computer is op een passende actuele wijze beveiligd met wachtwoord en McAfee virus programma.

Somijn Coaching maakt gebruik van de volgende online systemen:

- Microsoft Office Outlook 365
- Microsoft Office 365

Alle dienstverleners hierboven hebben conform de AVG hun systemen en voorwaarden beveiligd en aangepast per 25 mei 2018

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Somijn Coaching, De Kuil 31, 5527 AA Hapert

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten via e-mail of post. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **21 december 2021**.

Deze privacyverklaring kan door Somijn Coaching worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Somijn Coaching raadt u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de eventuele wijzigingen.